**קורות חיים**

שם:גלעד לזובסקי

ת.ז.: 040120545

כתובת: ז'בוטינסקי 91 תל אביב.

פלאפון: 054-208-38-67

תאריך לידה: 22/6/80

ארץ לידה: ישראל.

דוא"ל:[**gilstone30@gmail.com**](mailto:bazaa@walla.com)

**השכלה:**

1998 – 1994 – תיכון "גבע" ירושלים – סיום בבגרות מלאה.

**שפות**:

עברית – שפת אם.

אנגלית – מצויינת.

איטלקית - בסיסית.

**נסיון תעסוקתי:**

**2010-2015 - מיטב דש ניהול קופות גמל - רפרנט שירות ותפעול**

מתן מענה טלפוני ופתרונות ללקוחות החברה, משווקים וסוכני חוץ. טיפול באספקטים שונים בחטיבת התפעול (פדיונות, העברות, הפקדות, אינטרנט), ליווי לקוחות VIP.

**2015-2016 - One & Only – נציג שירות לקוחות טלפוני (ארה"ב וקנדה)**

מתן מענה ללקוחות החברה בנושאי שירות, כספים ותיאום פגישות.

**2016-2020 - ורטיגו אסקייפ פלאנט - מתחם חדרי בריחה**

מפעיל, מנהל משמרת, מנהל אירועים.

**2020**

**R2M - הוטל מונטיפיורי**

פקיד קבלה - שירות, צ'ק אין/אאוט ופתרון בעיות לאורחי המלון.

**כללי**

* חרוץ בעל יכולת למידה מפותחת.
* עובד היטב בצוות ויוצר סביבת עבודה נעימה.
* יצירתי ומגדיל ראש.